



## **SÉMINAIRE : Innovations dans l'administration publique afin de renforcer la compétitivité et le développement de l'environnement des entreprises**

**A Riga, Ecole d'administration publique de Lettonie, 4 boulevard Raiņa, LV-1050**

**Du 7 au 8 novembre 2019**

**Niveau B1+**

Formateurs :

**Mme Françoise Waintrop (France)** : Ecole Nationale d'administration, Chargée de l'innovation publique, Equipe de coordination de la chaire

Elle développe et soutient, pour les ministères, les opérateurs ou les collectivités territoriales, des projets intégrant des méthodes innovantes et agiles. Design de politique et de services, nudges, écoute des usagers, participation citoyenne sont les principales méthodologies qu'elle diffuse et aide à mettre en place dans le cadre de projets très différents (l'éducation, la santé etc.). Elle participe à de nombreux réseaux européens et internationaux. Mme Françoise Waintrop a été nommée par la Commission européenne experte en "innovation publique" afin de participer à un projet de collaboration des laboratoires d'innovation publique avec la Commission. Auparavant elle a travaillé au sein du Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP) placé auprès du Premier ministre de la République française.

**D<sup>r</sup> Frédéric Bardolle (France)** : Ministère des Armées, Chef de l'incubateur de services numériques

Ses champs d'expertise sont : innovation, transformation numérique, data science, éthique et algorithme. Il est Chef de l'incubateur de services numériques du ministère des Armées. Inspiré par [beta.gouv.fr](http://beta.gouv.fr) et les autres incubateurs ministériels, cet incubateur développe en mode agile des services numériques centrés sur les utilisateurs. M. Frédéric Bardolle travaille également comme enseignant indépendant et il a auparavant enseigné à l'Université de Poitiers, ainsi qu'il a travaillé pour le Ministère de l'Economie et des Finances etc. Il a huit ans d'expérience dans le numérique, une forte implication dans l'écosystème Tech for Good ainsi qu'une expertise en data science, expérience en encadrement et bonne connaissance de l'administration.

Horaires	Le 7 novembre 2019 <b>Mme Françoise Waintrop</b>	Le 8 novembre 2019 <b>M. Frederic Bardolle</b>
9.00- 9.15	Introduction	Introduction
9.15- 11.00	Introduction à l'innovation publique : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'usager/l'entreprise au centre : de la simplification à l'innovation</li> <li>• une nouvelle philosophie de l'action publique</li> </ul>	Innovations dans l'administration française au service des entreprises : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le pass French Tech</li> <li>• la détection automatique des entreprises en difficultés grâce à l'apprentissage automatique</li> <li>• l'ouverture des données publiques</li> </ul>
11.00- 11.15	Pause-café	Pause-café
11.15- 13.00	Introduction à l'innovation publique (suite) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• des enjeux méthodologiques, éthiques et de management: design, nudges, numérique</li> </ul>	Innovations dans l'administration française en interne : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le programme « entrepreneurs d'intérêt général »</li> <li>• les startups d'état</li> <li>• le pass numérique</li> </ul>
13.00- 14.15	Déjeuner	Déjeuner
14.15- 15.30	Introduction à l'innovation publique (suite) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• des enjeux organisationnels inédits : agilité et liberté d'action au cœur des</li> </ul>	Atelier de design : identification d'irritants

	laboratoires de politiques publiques	
15.30- 15.45	Pause-café	Pause-café
15.45- 17.00	Atelier : « Je crée mon laboratoire de politiques publiques »	Atelier de design (suite) : création des fiches produits
17.00- 17.15	Restitution de la journée	Fin du séminaire, remise des certifications