

Modernizacija i unapređenje rada organizacija uz CAF alat

Objavljeno: 07.09.2023

Prijave moguće ostaviti u periodu: 07.09.2023 - 20.09.2023

Datum održavanja: 21.09.2023 - 21.09.2023

Organizator: Agencija za državnu službu BiH

Lokacija: "Sale u prizemlju Zgrade prijateljstva između Grčke i Bosne i Hercegovine" - Trg Bosne i Hercegovine 3, CENTAR SARAJEVO

Obuka će se realizovati 21.9.2023. godine u terminu od 10:00 do 15:30h.

SADRŽAJ:

I UVOD - važnost upravljanja kvalitetom u reformi javne uprave

- šta je kvalitet?
- koji su alati i sistemi za upravljanje kvalitetom?
- kvalitet i javna uprava.
- Vježba: Definisane ključnih korisnika

II RAZRADA OBUKE

Prezentacija modela Zajedničkog okvira za procjenu – Common Assessment Framework (CAF)

- šta je caf?
- aktivatori kao ključni faktori
- rezultati kao proizvod i kontrola
- vježba: Identifikacija izjava u radu samoprocjene (kriterij i podkriterij)

III ZAKLJUČAK

Prezentacija praktičnog rada grupe za samoprocjenu: metodologija, ocjenjivanje, uloga predsjednika i sekretara, formiranje i prezentacija izvještaja, prioritizacija aktivnosti

- kako izraditi izvještaj o samoprocjeni?
- aktivnosti na prioritizaciji seminaru
- predstavljanje ReSPA (Regionalne škole za javnu upravu) kao centra za izdavanje CAF Label (certifikat),
- vježba: Identifikacija izjava i podkriterija (formiranje SMART aktivnosti).

CILJ:

Upoznati polaznike sa CAF 2020 alatom i principima javne uprave kao osnovom za modernizacijom javne uprave. Educirati o metodi samoprocjene organizacije, kao i o razvoju planova za unapređenje organizacije.

OČEKIVANI ISHODI:

Polaznici će se upoznati sa CAF 2020 alatom kao naprednim instrumentom za unapređenje rada javne uprave.

CILJNA GRUPA: državni službenici

PREDAVAČI: Kenan Avdagić i Miroslav Zeković

KREDITI: 2

Raspored

Tema	Od	Do	Predavac
Modernizacija i unapređenje rada organizacija uz CAF alat	21.09.2023 10:00	21.09.2023 15:30	Kenan Avdagić
