

# Asertivna komunikacija

**Objavljeno:** 21.11.2024

**Prijave moguće ostaviti u periodu:** 21.11.2024 - 28.11.2024

**Datum održavanja:** 03.12.2024 - 03.12.2024

**Organizator:** Agencija za državnu službu BiH

**Lokacija:** "Sale u prizemlju Zgrade prijateljstva između Grčke i Bosne i Hercegovine" - Trg Bosne i Hercegovine 3, CENTAR SARAJEVO

## SADRŽAJ OBUKE:

### I UVOD

Komunikacijski stilovi

### II RAZRADA OBUKE

Asertivno komuniciranje:

- Asertivna poruka
- Praktične aktivnosti: oblikovanje asertivne poruke

Asertivne tehnike:

- Tehnika pokvarene ploče, Tehnika vraćanja lopte, Tehnika time-out/a, Tehnika kompromisa
- Praktične aktivnosti: asertivne tehnike

### III ZAKLJUČAK

Postavljanje granica:

- Izražavanje vlastitih potreba i osjećaja
- Prakt.aktivnosti: simulacija postavljanja granica

Zatvaranje/refleksija

## CILJEVI OBUKE:

- Učesnici/ce će imati priliku naučiti komunikacijske stilove
- Učesnici/ce će imati priliku naučiti oblikovati asertivnu poruku
- Učesnici/ce će imati priliku naučiti tehnike asertivnosti

## OČEKIVANI ISHODI:

Savladavanje oblikovanja asertivne poruke  
Savladavanje tehnika asertivnosti

**CILJNA GRUPA:** Državni službenici/ce institucija BiH

**BROJ KREDITA:** 2

## Raspored

<b>Tema</b>	<b>Od</b>	<b>Do</b>	<b>Predavac</b>
Asertivna komunikacija	03.12.2024 10:00	03.12.2024 15:30	Aida Sujoldžić

---