

Upravljanje konfliktima i stresom (webinar)

Objavljeno: 23.10.2025

Prijave moguće ostaviti u periodu: 23.10.2025 - 14.11.2025

Datum održavanja: 17.11.2025 - 18.11.2025

Organizator: Agencija za državnu službu BiH

Webinar će se realizirati putem **Adobe Connect** platforme.

Prijave će biti otvorene do **14.11.2025.** godine. Nakon isteka roka za prijavu svi polaznici/ce će emailom dobiti korisničke informacije i uputstva za pristup webinaru.

Webinar će se održati **17. i 18.11.2025.** godine u terminu **10:00-12:15** sati.

SADRŽAJ OBUKE:

Pojam stresa

Izvori stresa

Konflikti-pojam i vrste

Modeli prevladavanja i suočavanja sa stresom

Razumijevanje konflikta

Uzroci nastanka konflikta i stresa

Stilovi upravljanja konfliktom i stresom

Načini rješavanja konflikata

Izgradnja vještina upravljanja konfliktom i stresom

CILJ OBUKE:

Učenje strategija za suočavanje sa stresom. Prepoznavanje faktora koji doprinose stresu. Unapređenje znanja i vještina o konfliktima, rješavanje konfliktnih situacija, te poboljšanje komunikacijskih vještina i sposobnosti za upravljanje konfliktima, kao stresorima.

OČEKIVANI ISHODI:

Sticanje novih znanja i vještina za razumijevanje i prevladavanje konflikata i stresa.

CILJNA GRUPA: Svi državni službenici/ce.

BROJ KREDITA: 2

Raspored

Tema	Od	Do	Predavac
Upravljanje konfliktima i stresom (webinar)	17.11.2025 10:00	17.11.2025 12:15	Bojana Marinković
	18.11.2025 10:00	18.11.2025 12:15	Bojana Marinković
