

Snaga saradnje - tim i interpersonalne vještine u praksi (webinar)

Objavljeno: 24.10.2025

Prijave moguće ostaviti u periodu: 24.10.2025 - 18.11.2025

Datum održavanja: 19.11.2025 - 20.11.2025

Organizator: Agencija za državnu službu BiH

Webinar će se realizirati putem **Adobe Connect** platforme.

Prijave će biti otvorene do **18.11.2025.** godine. Nakon isteka roka za prijavu svi polaznici/ce će emailom dobiti korisničke informacije i uputstva za pristup webinaru.

Webinar će se održati **19. i 20.11.2025.** godine u terminu **10:00-12:15** sati.

SADRŽAJ OBUKE:

1. Tim i suradnja u javnoj službi

- Razlika između grupe i tima
- Zašto je timski rad važan i kada nemamo rukovodeću ulogu
- Uloge i doprinos svakog člana tima

2. Interpersonalne vještine

- Aktivno slušanje i jasno izražavanje
- Asertivnost – izreći mišljenje bez stvaranja sukoba
- Profesionalno poštovanje i empatija u kolektivu

3. Povjerenje i međuljudski odnosi na poslu

- Što gradi, a što narušava povjerenje
- Različite osobnosti i stilovi ponašanja
- Kako održati korektne odnose i kada se stavovi razlikuju

4. Rješavanje nesporazuma i suradnja u izazovnim situacijama

- Jednostavni alati za smirivanje konflikta
- Reagiranje na zahtjevne situacije i izazovna ponašanja kolega
- Fokus na zajedničko rješenje umjesto na pitanje tko je u pravu

5. Primjena u praksi – primjeri i diskusija

- Situacije iz svakodnevnog rada
- Što konkretno mogu promijeniti u načinu komunikacije i suradnje

CILJ OBUKE:

Oснаžiti državne službenike/ce za kvalitetniju suradnju kroz razvoj interpersonalnih i timskih vještina: jasnu komunikaciju, uvažavanje, povjerenje i učinkovit rad s kolegama.

OČEKIVANI ISHOD OBUKE:

Polaznici/ce će razumjeti svoj doprinos timu neovisno o funkciji, komunicirati jasnije i graditi kvalitetnije međuljudske odnose u radnom okruženju. Bit će spremniji smireno rješavati nesuglasice i primjenjivati naučene alate u stvarnim situacijama na poslu.

CILJNA GRUPA: Svi državni službenici/ce

BROJ KREDITA: 2

Raspored

Tema	Od	Do	Predavac
Snaga saradnje - tim i interpersonalne vještine u praksi (webinar)	19.11.2025 10:00	19.11.2025 12:15	Aida Dolić
	20.11.2025 10:00	20.11.2025 12:15	Aida Dolić
