

# Umjetna/vještačka inteligencija (AI) i Vi: Vodič za primjenu AI u javnoj upravi (Webinar)

Objavljeno: 04.11.2025

Prijave moguće ostaviti u periodu: 04.11.2025 - 13.11.2025

Datum održavanja: 17.11.2025 - 18.11.2025

Organizator: Agencija za državnu službu BiH

## Umjetna/vještačka inteligencija (AI) i Vi: Vodič za primjenu AI u javnoj upravi

### Opis programa

Program je namijenjen državnim službenicima u institucijama Bosne i Hercegovine, institucijama Republike Srpske i institucijama Federacije Bosne i Hercegovine i ima za cilj unaprijediti razumijevanje umjetne/vještačke inteligencije kao tehnologije, te potencijalima, rizicima i odgovornoj primjeni umjetne inteligencije (AI) u javnoj upravi. Program se realizuje u partnerstvu Agencija za državnu službu/upravu BiH i Programa Ujedinjenih nacija za razvoj (UNDP).

Kroz program se polaznicima pruža prilika da nauče kako koristiti AI *chatbot*-ove i digitalne asistente, te kako upravljati rizicima i etičkim pitanjima koja proizlaze iz primjene AI tehnologija.

**Webinar će se realizovati 17. i 18. novembra preko Zoom aplikacije u terminu od 14:00 do 15:30 časova.** Prijave na webinar biće otvorene do 13.11.2025. godine. Odbor prijavljenih polaznika vršiće se na osnovu člana 24. Odluke o načinu provođenja obuke državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ 16/17), te na osnovu opisa pri prijavi na obuku, odnosno relevantnosti ponuđene teme i očekivanja od obuke.

### Struktura programa

Prva faza programa se sastoji od dva online treninga:

#### Osnove umjetne inteligencije (AI Basics) | 17. novembar/studeni 2025. | 14.00 – 15.30

- o Šta je umjetna inteligencija i kako funkcioniše objašnjeno jednostavnim riječima
- o Primjeri kako se AI koristi u svakodnevnom radu javne uprave
- o Razlika između tradicionalnog softvera i AI sistema
- o Načini na koje AI može unaprijediti efikasnost, smanjiti troškove i poboljšati donošenje odluka
- o Razumijevanje gdje AI može pogriješiti, unijeti rizike ili proizvesti pristrasne rezultate koji mogu izazvati stvarnu štetu
- o Pitanja privatnosti i sigurnosti pri korištenju AI-a koji obrađuje podatke građana ili druge povjerljive informacije
- o Važnost ljudskog nadzora i odgovornosti
- o Etička razmatranja pri upravljanju AI sistemima
  - Pravednost: osigurati da AI jednako tretira sve građane
  - Transparentnost: razumjeti kako AI donosi odluke
  - Odgovornost: znati ko je odgovoran kada AI učestvuje u donošenju odluke

## **Efektivna upotreba generativne umjetne inteligencije (GenAI i prompting) | 18. novembar/studenii 2025. | 14.00 – 15.30**

- o Šta je generativna umjetna inteligencija i kako se razlikuje od drugih AI alata
- o Praktične vježbe iz „prompt inženjeringa“ kako učinkovito komunicirati s AI sistemima
- o Eksperimentisanje s AI alatima kako bi se iz prve ruke razumjele njihove mogućnosti i ograničenja

**Oba treninga su u trajanju od 90 minuta, na engleskom jeziku (uz osiguran simultani prijevod) putem platforme Zoom za maksimalno 160 polaznika.** Svi učesnici koji se prijave na ove online obuke, po odobrenju obuke će dobiti odgovarajuće upute za pristup online treninzima.

Nakon održanih online treninga, druga faza programa će uključiti dvije jednodnevne radionice na engleskom jeziku za rukovodeće državne službenike, koji su uredno prisustvovali online treningu, na temu „Praktična primjena AI u institucijama javne uprave“ i „Upravljanje odgovornom primjenom AI (*AI Governance*)“ koje će se održati početkom decembra/prosinca 2025. godine, za što će biti objavljen poseban poziv putem Agencija za državnu službu/upravu.

### ***Ciljevi obuke***

Unaprijediti razumijevanje osnovnih koncepata, mogućnosti i ograničenja umjetne inteligencije, te razviti vještine za efektivno korištenje generativnih AI alata u svakodnevnom radu, kroz praktične primjere i odgovorno eksperimentisanje.

### ***Očekivani ishodi obuke***

Nakon završetka programa obuke „Umjetna inteligencija i Vi: Vodič za primjenu umjetne inteligencije u javnoj upravi“, učesnici će:

- Razumjeti umjetnu inteligenciju dovoljno dobro da se mogu voditi informisani razgovori i donositi strateške odluke;
- unaprijediti svoje vještine korištenja GenAI alata u svakodnevnom radu, posebno vezano za etičke aspekte i rizike.
- identifikovati konkretne mogućnosti primjene AI u procesima svojih institucija, uključujući usluge prema građanima, unapređenje internih procesa i donošenje odluka.

***Ciljna grupa:*** Svi državni službenici

***Metodološki pristup:*** Predavanje uz praktičnu prezentaciju.

***Broj kredita:*** 3

***Izvođači obuke:*** Stručnjaci iz [UNDP Digital Capacity Lab](#)-a.